

Ardatz estrategikoa:		2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza	Proiektua:		2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua
Azpiproiektua:		2.1.3 Herritarrekiko elkarrekintzaren aginte-koadroa			
Deskribapenaren laburpena:		Herritarrekiko elkarrekintzen aginte-koadroa osatzen dute zerbitzuaren kalitatearen nahiz kudeaketa eraginkorraren jarraipena eta ebaluazioa egiteko adierazleek. Proiektu hori aurrera eramateak jarduera hauek egitea eskatzen du: Kanal bakoitzean sartzen diren zerbitzuen adierazleak definitzea; datuak jasotzea eta neurtzea eta jasotako datuak ebaluatzea .			
Helburu orokorrak:			Helburu operatiboak:		
<ul style="list-style-type: none"> • Datuak edukitzea helburu hauetarako: • Herritarren gogobetetzea hobetzea • elkarrekintza-ereduaren funtzionamendua ebaluatzea 			<ul style="list-style-type: none"> • Aginte-koadroa martxan egotea 2014ko abendurako 		
Egikaritzea:					
<ul style="list-style-type: none"> • 2014, 2015 eta 2016ko inkesta, Eusko Jaurlaritzaren Zuzenean-Herritarrentzako Arreta Zerbitzuko erabiltzaileen itzaropenei eta gogobetetasunari buruzkoa • Argitaratzea Zerbitzu Karta eta 2014, 2015 eta 2016ko egikaritze-mailari buruzko txostena • Zuzenean zerbitzuaren jarduerari buruzko txosten globala (2014-2016) 					
Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:		Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: Urte 1 Hasiara: 2014 Amaiera: 2014	Hasiara: 2014 Amaiera: 2014*		<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua*</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
Oharrak:					
*Zerbitzuen Karta urtero aztertu eta eguneratzen da.					
*Herritarren asebetetze-mailaren galdeketa urtero egiten da, eta epealdi bakoitzean ematen da galdeketa emaitzen berri.					